

《旅遊過程中醫療照顧》

目的地的醫療制度與緊急醫療資訊

文字、圖片提供 | 曾愉芳（高雄市立小港醫院家庭醫學科主治醫師）

隨

著國際觀光日益頻繁，旅遊已成為現代人的生活常態。旅遊醫學門診可為即將出國的民眾提供《旅遊前評估》服務，包括疾病風險評估、疫苗接種、常備藥品建議與衛教諮詢等，以協助旅客做好行前準備。然而實際旅程中仍可能面臨突發的健康事件，旅客需即時接觸當地醫療體系，而其所在之處的制度架構、資源可近性與語言溝通條件，皆直接影響就醫品質與結果。

根據交通部觀光署113年觀光統計年報，日本、韓國、泰國與越南為我國民眾最常造訪之國際旅遊目的地。本文即以此四國為例，探討其醫療保險制度、醫療資源配置現況，以及外籍旅客在面臨緊急醫療需求時可獲得的協助機制。透過制度面與實務面的分析，期望為旅遊醫學門診提供具體的參考資料，協助醫師於諮詢時能更有系統地向民眾說明各國就醫資源與應變策略。

日本

『醫療制度概況』

自1961年起，日本完成全民健康保險覆蓋（Universal Health Coverage, UHC），使所有日本國民與具一定居留條件的外籍人士均納入健康保險體系，得以獲得基本且高品質的醫療照護。此制度以「社會共同分擔」為核心精神，透過全民繳納保費與政府財政支援，共同分攤疾病與受傷所帶來的醫療支出。依保險制度區分為三類：

- ◎職業健康保險：針對企業員工，由雇主與員工各負擔一半保費。
- ◎國民健康保險：適用於自營業者、學生與退休人士，費用由個人與地方政府共同負擔。
- ◎後期高齡者醫療制度：針對75歲以上長者或特定條件之高齡者，費用由個人，中央與地方政府及現役世代健康保險支援金共同負擔。

一般情況下，醫療費用由病患自費30%，健保給付70%；高齡者與兒童則有較低自付比例。另設有「高額療養費制度」，當自費超過一定上限後，其超額部分可申請退還。若依照護層級區分，醫療體系可分為三級：

- ◎診所：提供基層門診與慢性病照護。
- ◎一般醫院：設有病床與急診服務，接受轉診與住院患者。
- ◎特定功能醫院：如大學附設醫院，兼具醫療與研究能力，處理重症與專科診療。

民眾可自由選擇就醫機構，惟初診時若無轉診單即前往大型醫院（200床以上），須支付「選定療養費」，以促進分級醫療與資源合理運用¹。



圖一：日本政府觀光局（Japan National Tourism Organization, JNTO）網站，提供醫療機構搜尋及就診指南。



圖二：日本觀光廳提供外國旅客「身體不適時的應急指南」線上手冊
https://www.jnto.go.jp/emergency/common/pdf/guide_chi01.pdf

『外籍旅客緊急就醫指引』

外籍短期旅客在日本期間無法適用當地的國民健康保險制度，醫療費用需由個人自費全額負擔。在發生緊急醫療狀況時，可撥打「119」聯繫救護車，患者將被送往最近的急救指定醫院接受治療。日本政府觀光局（Japan National Tourism Organization, JNTO）設立專屬網站²（圖一），提供外籍遊客於旅途中突發疾病或受傷時的即時協助資訊。該網站涵蓋以下重要功能：

- ◎緊急醫療諮詢：提供24小時即時多語言醫療諮詢服務。
- ◎醫療機構搜尋：可依所在地區篩選具備語言支援的醫療院所。
- ◎就醫指南：提供制度簡介、就醫流程、付款方式及醫療用語對照等資訊。

日本觀光廳亦有提供外籍旅客「身體不適時的應急指南」線上手冊（圖二）可供下載。

韓國

『醫療制度概況』

韓國於1989年實施全民健康保險制度（National Health Insurance, NHI），歷經數次制度演進，至2000年將所有保險機構整併為國家健康保險局 National Health Insurance Service (NHIS)，並統一為單一支付者制度（single-payer system），提供全體國民與長期居留外籍人士基本醫療保障，具強制納保與繳費義務。然而，公保給付範圍有限，特別在門診、高階影像檢查及先進醫療技術方面，病患需自付比例較高。因此，許多民眾選擇額外購買私人保險，以填補公保未涵蓋之項目。

在醫療資源配置方面，韓國呈現高度都市集中現象。首都圈地區（特別是首爾）匯聚大量資源與醫療人才，設有多所大型私立教學醫院，如三星醫院與首爾峨山醫院，擁有先進設備與國際級醫療能力。相對地，偏遠地區如江原道、全羅北道等地之醫療設施普遍規模較小，人力資源不足，導致當地居民在醫療可近性方面面臨實質挑戰。

在醫療機構類型方面，韓國超過九成為私立醫院，尤其大城市中，高階醫療服務幾乎由財團或大型

企業所經營之私立醫院主導。這些機構普遍具備高品質服務與醫療技術，然收費亦相對較高，部分服務更採市場導向經營模式。值得注意的是，整形外科與醫學美容產業蓬勃發展，屬自費醫療範疇，不受公私保險給付，但因技術成熟與醫療觀光推動，吸引大量國際患者前往就醫³。

『外籍旅客緊急就醫指引』

在韓國，若遇突發事故或需緊急醫療協助，可撥打119求助。該專線提供多語言服務，包括英語與中文，方便外籍旅客即時溝通與求援。無論身處韓國境內任何地點，通話系統皆具自動定位功能，可即時掌握來電者的地理位置，提升急救反應效率。此外，韓國觀光公社（Korea Tourism Organization）旗下之Visit Korea 官方網站⁴，亦詳列首爾、釜山、仁川等主要城市中具備外語溝通能力的國際診療中心資訊，協助外籍旅客尋找具備外語醫療支援的醫療機構，提升在地就醫可近性與安全性。Seoul Tourism Organization亦有針對首爾提供急救醫療服務的官方網站 visit SEOUL net⁵，內容包括緊急醫療、國際診療中心、藥局及醫療觀光資訊（圖三）。

VISIT SEOUL NET
official visitor guide

急救醫療服務



圖三：首爾市官方旅遊資訊網站Visit Seoul Net，提供緊急醫療、國際診療中心、藥局及醫療觀光資訊。

泰國

『醫療制度概況』

隨著經濟穩定成長，泰國的醫療與健康照護體系亦持續發展，無論在醫療支出或醫療機構數量方面，皆在東協國家中表現亮眼。截至2019年，泰國的醫療機構中，35%由政府設立（包括公共衛生中心、地區衛生所與綜合醫院），其餘65%為私人診所與醫院。依據照護層級劃分，98.3%屬於基層照護機構，其餘1.7%為二級與三級醫院⁶。

自2002年《國民健康安全法》施行以來，泰國建構起涵蓋全民的公費醫療保險體系，主要分為三類：

- ◎公務員醫療福利計畫（CSMBS）：針對現役公務員及其眷屬與退休公務員，覆蓋約8%人口，病患可自由選擇公私立機構就醫，亦無轉診限制，惟其成本控制與資源使用效率長期備受關注。
- ◎社會健康保險計畫（SHI）：適用於私部門受僱者，覆蓋約18%人口，由雇主、勞工與政府共同負擔保費，提供公私立醫療服務。
- ◎全民健康照護制度（UCS）：為涵蓋未納入前述兩類族群的主要保險計畫，占人口約71%，原稱「30泰銖健保」，現已取消收費，改為免費基礎照護制度。該制度強調基層轉診制度，由指定地區醫療院所提供第一線服務，必要時方可轉介至高階醫療機構。

目前泰國各類健康保險覆蓋率已達99.8%，再加上多元的私人保險選項，實現了幾近全面的醫療保障。

『外籍旅客緊急就醫指引』

緊急情況可撥打「1669」聯繫救護車。泰國的緊急醫療體系由政府與民間機構共同運作，實際反應速度與到院時間依地區而異，都市地區因交通基礎設施較佳與醫療資源集中，救援效率普遍優於偏遠地區。

觀光熱門區域（如曼谷、清邁、普吉）多數大型私立醫院具備完善的急診醫療體系與國際服務能力，如Bangkok Hospital、Samitivej Hospital。這些醫療機構除設備先進外，也能提供英文診斷證明、費用明細與醫療報告，便利後續保險理賠手續，因而成為外籍旅客的就醫首選。惟須留意，私立醫療機構通常採現場即時收費制度，費用水準遠高於泰國公立醫院，為避免旅途中因緊急醫療造成重大財務負擔，建議旅客於行前妥善投保旅遊平安險^{7,8}。

越南

『醫療制度概況』

截至2021年，越南醫療體系全國共設有1,500多家醫院，其中約86%屬於公立體系，其餘14%為私立醫療機構，後者多集中於胡志明市、河內與峴港等主要都市地區。整體而言，公立醫療體系仍為國內大多數民眾獲得醫療照護的主要來源，其營運資金長期仰賴國家預算支持。然而，許多公立醫院設立時間久遠，無論在基礎建築、醫療設備或環境條件方面，普遍面臨老舊與功能不足的問題亟需汰舊換新。與此同時，民營及外資醫療機構（如Vinmec醫療體系與法越醫院FV Hospital）近年迅速擴展，憑藉現代化設施、國際服務水準與英語溝通能力，逐漸成為都市居民與外籍人士的就醫首選。

值得注意的是，越南醫療資源在地理分布與城鄉層級間呈現明顯不均，偏遠地區與農村居民在醫療可近性與服務可及性方面明顯劣於城市居民，反映出當前體系仍面臨「醫療資源集中化」與「區域健康不平等」的挑戰⁹。

『外籍旅客緊急就醫指引』

在越南旅遊期間，若發生緊急醫療事件，可透過全國統一的緊急醫療救護專線「115」聯繫救護車。然而，實務上各地之緊急應變效率存在顯著差異，特別是在非都市核心區域，救護車抵達時間可能延宕。因此，較為可行的作法為直接聯絡當地大型醫療院所，或透過飯店人員與當地居民協助安排送醫，以確保迅速獲得必要醫療照護。

對於外籍旅客而言，選擇具備國際水準與外語服務能力之醫療機構尤為重要。目前越南受信賴的國際私立醫院包括胡志明市的FV Hospital與遍佈多地的Vinmec醫療體系。這些醫院多數設有英語溝通能力之醫療團隊，能提供完整專業的醫療服務與後續協助。然而，相較當地公立醫療機構，這類國際醫院之醫療收費較高，部分服務採自費制度，未必接受海外旅遊醫療保險之即時給付。建議旅客於行前妥善投保旅遊平安險，以降低突發醫療支出風險^{10,11}。

結語

跨國旅遊中發生的醫療事件，對旅客而言是一項重大的挑戰。不僅牽涉突如其來的健康風險，更牽動文化差異、語言溝通、當地醫療資源可近性與保險理賠等多重變數。在陌生的環境中，一場突發的疾病或意外傷害，可能導致旅程中斷，甚至產生嚴重的健康與經濟後果。本文以國人最常出遊的日本、韓國、泰國與越南四國為例，比較四國的醫療保險制度、醫療機構類型與外籍旅客之緊急就醫流程，即使同屬亞洲地區，各國

在醫療可及性、語言支援與財務安排等層面仍存在顯著差異。對外籍旅客而言，預先了解當地醫療體系與緊急支援資源，並投保涵蓋範圍完善之旅遊醫療保險，是降低醫療風險的重要措施。本文亦可作為旅遊醫學門診實務的參考，協助第一線醫師在面對出國諮詢個案時，提供依目的地量身訂製的就醫資訊與實務建議（表一），進而強化旅客在異地遭遇突發健康事件時之應變能力與安全保障。

日本		韓國		泰國	越南
					
依地區搜尋	應急指南	全境	首爾	全境	全境

表一：外籍旅客緊急醫療院所快速連結

參考文獻

1.東京都保健醫療局-日本的醫療制度https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info_ch_h/system accessed 2025/6/18.

2.日本政府觀光局（Japan National Tourism Organization, JNTO）醫療機構搜尋及就診指南
https://www.jnto.go.jp/emergency/chc/mi_guide.html accessed 2025/6/18.

3.NHIS KOREA韓國國民醫療保險公團 <https://www.nhis.or.kr/chinese/index.do> accessed 2025/6/18.

4.韓國觀光公社 Visit Korea 緊急求助資訊<https://big5chinese.visitkorea.or.kr/svc/contents/infoHtmlView.do?vcontsId=140060> accessed 2025/6/18.

5.首爾市官方旅遊資訊網站Visit Seoul Net. <https://tchinese.visitseoul.net/medical-emergencies> accessed 2025/6/18.

6.衛服部新南向專案辦公室-泰國醫衛產業概況與需求<https://nsp.mohw.org.tw/doc/92> accessed 2025/6/18.

7.新南向人員健康服務中心-國外健康與醫療資訊-泰國https://www.newsouthhealth.org.tw/isite-ns/s/w/thailand_Info/article/f2e01ec1a433442781fbc04a99727a22 accessed 2025/6/18.

8.新南向人員健康服務中心-泰國合適就醫的醫療院所https://www.newsouthhealth.org.tw/isite-ns/s/w/thailand_list_jci/article/34dadf72a80d445d9a5d8980bf75f980 accessed 2025/6/18.

9.衛服部新南向專案辦公室-越南醫衛產業概況與需求 <https://nsp.mohw.org.tw/doc/8498> accessed 2025/6/18.

10.新南向人員健康服務中心-國外健康與醫療資訊-越南https://www.newsouthhealth.org.tw/isite-ns/s/w/vietnam_Info/article/558da35cacf14d05a0c79d9900fc6a12 accessed 2025/06/18

11.新南向人員健康服務中心-越南合適就醫的醫療院所 https://www.newsouthhealth.org.tw/isite-ns/s/w/vietnam_list_jci/article/24e494976d2647a5b95029390ef995b5 accessed 2025/6/18.

曾愉芳 醫師

高雄市立小港醫院 家庭醫學科 主治醫師
國立中山大學醫務管理研究所 碩士

邀稿 | 洪志興 黃煥智