

多。面。向

深入高雄市醫師公會 新創手機 APP平台

— 建構完成版 part II

設立App的 源由及籌備過程

| 楊宜璋

App的 藝術設計

| 蔡佳祝

App的 功能及如何使用

| 林工凱

設立App的智庫團隊合作 感想 與
心路歷程 分享

| 王志祿

KMA
APP

KMA APP

§ 設立App的源由及籌備過程

第十四屆社團法人高雄市醫師公會是一個嶄新的團隊，知行合一，熱情與理想兼具。

我們不僅強化了內造的行動力，更欲借助現代網路科技，希望以最迅速確實的方式，加深對會員服務的深度，並強化會員知的權利。過去社群平台多仰賴電腦網頁或臉書，但傳統電腦網頁沒有即時推播功能，臉書雖可提供許多議題討論空間但資訊的覆蓋面不足。這幾年來，3C科技突飛猛進，使手機發展出強大的功能，許多知名的企業均設計品牌專屬的 App 以推展企業行銷並及時掌握客源。

優家網（家多利行銷）是一家優秀的網路行銷公司，十多年來已為許多知名的企業及職業公會建置社群平台，社團法人新北市醫師公會及中華民國診所協會全國聯合會均已建置由優家網所設計的App，希冀為其會員提供良好的服務。

本屆高雄市醫師公會行動團隊早在成立之初即已啟動「高雄市醫師公會 App」的建置工作，在長達數月的時間中，包含許多冗長的討論過程，我們以嚴謹的態度針對公會與家多利行銷公司合約條文來回推敲、字字句句斟酌，稅務問題委由李建成會計師把關，最後再商請高雄市律師公會蘇俊誠理事長針對合約條款做最後確認。



確認送出

回首過去，不知在手機中一個小小的icon竟虛耗費團隊夥伴如此大量的心血。終於在今年度11月3日的第七十二屆醫師節大會中，由高雄市醫師公會CEO賴聰宏理事長宣布了「高雄市醫師公會App」正式啟動！

| 楊宜璋
高雄市醫師公會常務理事

§ KMA APP 的藝術設計

堅如磐石 高雅出眾

一件從零到有、從有到好的事情總是萬事起頭難的，尤其是眾人之事。第十四屆公會智庫群秉持創新不守舊、冒險犯難的叛逆精神，持續協助公會往前進。所以，誰說醫師的網路平台就非得要放聽診器跟針筒？誰說醫師公會發行的東西就一定是LKK？理想與現實、專業跟新穎還是可以找到平衡點，而完全無損於眾人之事的格局與高度。

當著手本會手機APP訊息平台的視覺設計，靈感難以乍現的尋尋覓覓之際，終究是本會logo千錘百鍊的經典色系脫穎而出，呈現的視覺效果直接而有力的叫人不能忽視。這無非是另一種驗證：「相對」總是事情的不變定律。沒有絕對、只有更好！好比單看複製畫便已驚豔不已，但真跡卻讓人看到活的靈魂，是立體而非平面、是動態而非靜止。差異化何在兩相對比下已毋須多言。這大概就是經典的魅力吧！而當套用本公會標誌象徵的經典綠與紫，似乎是說好似的完全到位。最終，我們成功的擺脫制式框架，可以驕傲的說，雖然格式用的是廠商提供的公版（基於把關公會經費的考量），但我們享有的是精品般的視覺設計。若對比使用相同公版的其他機構APP，只能說，不一樣。

社團法人高雄市醫師公會

Kaohsiung Medical Association, Taiwan



LOHAS

生命 人文 樂活

綠色大理石代表向上的力量，永恆、和平。



主功能頁留白的位置，是留給本會最重要或意義別具的訊息空間。它是一個動態的狀態，是KMA與member間交流的窗口

綠與紫

高雄市醫師公會的標誌象徵分別彰顯人文關懷與高尚專業，仁者之心以智者尊榮之姿，與時並進高展鴻鵠之志。

兩種獨有的特質，正是有四千多會員KMA所秉持及追求的精神。

不知如何取捨嗎？

不如就將人文綠與尊榮紫一起放入九宮格主功能頁吧！

就讓這個美好意境隨著指尖移動流轉吧！

內斂的力量

當瀏覽節奏進入到子頁面時，視覺也跟著轉換，接續在飽和綠大理石紋之後的是清爽的淺橄欖綠，大地色系帶來放鬆舒緩的氛圍，同系列大理石紋隱約顯現在子頁面上，與整體設計接軌，不同於首頁與主功能頁的大器磅礴，內頁展現了內斂的力量。



(2019發表之高雄市醫師公會APP版面藝術設計由蔡佳祝設計)



2017年紐約聯合國大會演講廳，以一襲綠色大理石做為新裝修的基色，除了帶給與會的全世界各國領導者清新的氣息，綠色大理石尊貴的氣質亦相當符合聯合國大廳的層次，並代表了剛毅、堅強、出眾！



APP的藝術設計 在活動中的運用

KMA APP在2019年度的醫師節大會首度正式發表。會場報到區的大型看板、會場內舞台主螢幕、餐桌上標示立牌等，皆依據KMA APP同系列的藝術設計做規劃，呈現活動訴求的一體感。透過大型螢幕的播放，滿版綠大理石紋展現驚人的氣勢，襯托公會logo可說是相得益彰，絕佳組合。

2019年高雄市醫師公會舉辦之醫師節大會以「醫世代·e世代」作為活動主軸，代表了醫師族群與時俱進、專業而現代。“Generation”可以有不同意涵，我們想成為什麼樣的一個世代？值得汲汲營營忙於醫療中的醫者們思考，這也是此次活動視覺設計發想的出發點之一。除了背景採綠大理石紋為主視覺，亦擷取了KMA APP主功能頁綠紫交錯九宮格的元素，將之運用在舞台主螢幕設計上。無論是四方格或橫向排列皆緊密呼應KMA APP發表，明確而精準的展現活動要傳達的主題。

(2019醫師節大會主視覺由蔡佳祝設計)



KMA APP的功能及如何使用

從一開始的概念發想、接洽廠商、擬定契約、需求溝通，到真正的成果「高雄市醫師公會APP」提供大家的手機下載，公會在上下通力合作之下，三、四個月內便交出一個能夠為大家日常所用，外型出眾、高雅亮眼的成果。

| 林工凱

高雄市醫師公會監事

APP的誕生

通常一個從無到有、完全客製化的APP商品，報價動輒百萬，甚至像台鐵為了發展專屬APP，花了兩億元。因此，公會APP的產生，自然受限於預算，不過在資源有限的前提下，公會借鑑診所協會全國聯合會、新北市醫師公會的實際經驗，在廠商提供制式的框架中，選擇最符合公會成員需求的項目模組，委請廠商製作程式。

首次使用

首先到Google play或Apple store，可以搜尋關鍵字方式找到並下載「高雄市醫師公會」APP。經過幾秒的首頁，背景為大理石質感的公會logo畫面之後，進入帳號密碼的登入畫面。如果是首次使用者，請按「會員註冊」，接著準備好自己的醫師證書字號（填寫繼續教育學分時的號碼，以

最小的代價來識別是否本人）、自訂的密碼，填寫電話或email資料後，按「註冊」即完成註冊程序。經過公會會務人員人工審核成功之後，按照填寫的帳號（身分證字號）及密碼（自訂）即可登入系統，日後打開APP也不必重新填寫，相對方便。

主畫面

APP的主畫面是系統的核心，每個位置都有相對應的功能。最上方公會的logo及公會名稱點下去，可以直接連到公會網站哦！右上角點進去則是選單，除了與主畫面重複的功能以外，密碼修改跟登出這兩個必備但是不常用的功能也放在這裡。



高雄市醫師公會App貼心設有推播提醒功能
重要活動不漏包
方便會員提早安排
學術娛樂皆不缺席



(一) 公會公告

公會公告的原意是放置公會對外公開的資訊，目前多為政府轉發重要公告、參考文章。或許在功能上，正與會員專區內的學術活動、對會員重要公告、全民健保相關資訊，做內容上的整併、功能上的區分，也歡迎各位會員利用管道給予操作團隊寶貴建議。



(四) 醫療院所

醫療院所方面，目前將本公會（原高雄市區內）之醫療院所共一千餘家的地圖資料全面整合於google maps內，可以分行政區、分科別查詢，並且附有診所名稱、地址、電話及聯絡人（院長負責人）等資訊，以方便會員查找。至於診所內是否刊登服務內容、線上閱覽，牽涉診所所需申請醫療廣告等事宜，將列為未來的開放項目。

(五) 會員專區

會員專區，顧名思義只對會員開放，在開啟APP期間的第一次進入必須輸入密碼。會員專區分為「問卷調查」及「會員公告」兩大類，問卷調查目前並無資料，預計針對會員對於特定事項的意見調查、學術或旅遊等其他活動的安排、公會的意見、甚至歡迎會員有特別想法，都可以跟公會幹部團隊反映。會員公告裡頭內容繁多，點進去之後可以發現：有重要訊息、學術活動講義、其他公告、衛福部公告、會員福利、健保審查注意事項等等，依照發布日期排列，也可以在上方的選單勾選特定類別，方便大家隨時參考使用。

(七) 贊助廠商

支撐APP運作的，其實是APP廠商、以及贊助廠商的廣告們。透過廠商正向、健康的廣告，將商業訊息傳達給會員，達到三贏。未來尚規劃與公益團體、官方（市政府局處等）合作，以公益廣告、官方重要訊息推廣方式，擴大醫師團體與其他團體相互間的影響力。

(二) 活動報名

針對公會會員們、會員代表或理監事，公會目前將所有的報名活動公告、彙整在此，APP裡依照時序排列。大家可以將自己有興趣的標記起來，這樣，點選「我有興趣」這一欄位（廣告欄上方）時，就可以出現自己有興趣的活動。至於「我的報名」這一欄位，功能已經建置好，但是考量會務人員系統轉換尚須時間熟悉適應，未來將可以在報名之後自動產生QR code並且刷QR code報到。

(三) 公會會刊

公會歷次的刊物，從102期開始到目前104期，以及往後的刊物，都將在這邊呈現，點進去之後可以順利閱讀無礙，也方便收藏。

(六) 居家醫療長照專區

長照跟居家醫療相關議題，是近幾年來相當受到醫界普遍關心的專業議題。點進去之後，可以發現有許多寶貴資料，例如：居家失能個案家庭醫師照護方案、個人所得稅之長照特別扣除額、市政府長照科提供之長照機構設置資料、提供服務之相關醫療機構查詢、安寧居家療護支付、及醫師意見書之撰寫，協助忙碌的會員能夠充分掌握必要資訊。

(九) 意見與回饋

使用者也就是各位會員的寶貴意見，是團隊以及APP的最重要參考及推動力量，十分歡迎以各種方式向公會表達意見，不論是填寫送出，或者以email方式、或者到公會臉書社團留言均可。甚至點選下方電話，可以直通公會專線，上班時間也有會務人員接聽您的寶貴建言。



(八) 活動花絮

公會所舉辦的各式各樣活動是非常多的，將各種美好的回憶留影、捕捉，放在活動花絮內，供大家參考及回味，目前已經有十八個活動項目的回憶，並且陸續增加當中。



“以上，是「高雄市醫師公會APP」的使用方式說明，不過最重要的，是記得安裝，並且留意不定時的推播訊息哦！期待這項服務，能夠貼近公會與你我間的距離，並且，歡迎各位對於使用上有任何意見，不吝給予指導，共同將APP的功能，發揮得更好！”

設立App的智庫團隊合作 感想 與 心路歷程 分享

| 王志祿

高雄市醫師公會秘書長

一張卡片

一世情

只為架起我們心中的橋

親愛的高雄市醫師公會所有會員大家好，大家平安！

首先聯宏要向各位先進前輩表達最高的敬意及感激，讓本人能夠順利的接任社團法人高雄市醫師公會第十四屆理事長！此次承蒙高雄市各層級醫療院所、各醫事協會以及各校友會的一致支持，聯宏與全體理事將承繼起高雄市醫師公會未來三年的責任與使命！更將以親親睦睦、如風落冰的態度、虛心受教、虛納雅言，在廣龍任理事長已打下的淳實基礎上，帶領新任團隊以結核認真、戮力以赴，為高雄市所有醫師爭取應有的權益；並為高雄非醫療衛生政策貢獻心力！期盼在全體新任幹部努力之下，第14屆團隊能夠為高雄市醫師公會帶來嶄新的面貌！

「生命、人文、樂活」將是我們團隊的主軸！「我們不一樣」則是我們團隊的自我期許！希望高雄醫師公會所有會員不僅在專業專業上能更加精益求精，同時在身、心、靈不同的層面上，都能夠更加茁壯與提升。本屆選舉會於三月二十四日選舉後即已無縫接軌，當天立即召開臨時理事會提案，成立「醫療倫理委員會」，正是創及發及齊宣醫療人文理念的第一步。四月二十七、二十八日高雄市醫師公會與師志基金會到永豐醫院一起主辦論壇，由聯宏率會員巡迴各鄉區為醫師醫德畫一份心力並於二十八日當天晚上舉行本屆新任理事及監事幹部的就職感恩典禮，讓一連串的活動顯得格外有意義！

最後再次深深地感謝所有的會員、會員代表及理事們的支持與肯定，聯宏將帶領所有的幹部團隊，全心全力持續推動會務，也請大家隨時不吝給予指教與鞭策，未來高雄市醫師公會更將展現全新的文化與作為，敬請大家拭目以待，相信明天一定會更好！

祝福大家及家人平安健康，開源順利，鴻圖大展！

社團法人高雄市醫師公會第十四屆理事長 賴聰宏 暨全體理事敬上
108.5.15

聯宏到七小中重慶一區，看見這區小中醫師與大家於志趣者，每有分秒之隙，必定與家人好友溫馨相聚之時！其上述附有二枚 QR Codes 分別帶您加入公會臉書媒體群組，讓您隨時掌握公會的最新訊息、各社團局處公文、簡章與活動。另一則是緊急值召公益或急診人力專線 1190 專線，讓我們與您一起努力，隨時有機會發揮您的愛心，貢獻您的專業智慧與知識與國內外各界愛心活動。再次再次歡迎您的加入！親愛的會員們身處這門，您的支持就是所有公會幹部往前衝，往前衝！的最大原動力！讓我們一起努力！一起加油！深深感恩！



在即將接任醫師公會秘書長的當時，遇到一位熟識的會員語重心長的跟我說：「你們不要再用應酬喝酒文化來經營公會了！」這句話一直深烙於心中，不敢或忘！於接任之後，承 賴理事長指示推動以生命、人文、樂活為公會精神標竿！於是乎積極的推動各項相關活動，包括於師範大學舉辦千人豫劇欣賞會、偏鄉地區義診、會員高階健檢及健身工廠健身優惠專案、各種形式的學術、藝文活動及研討會。

各項活動的推動包括報名、互動聯繫以及提醒都必須要有一個優質方便「接地氣」的工具，有鑑於時下最夯的Line通訊軟體雖然方便快捷但容易有洗版、群內口水戰及不易保存資料的缺點。於是乎我們寄出了4200封給會員的感謝函，其中附了一張小卡片內含兩個QR Code，一個是義診人力庫，另一則是公會官方fb網站，為的是讓會員能夠迅速的得到訊息。但是半年過去了，雖大有斬獲，公會官方fb的會員從250位增加到500多位而參加義診人力庫的會員也從20幾位增加到125位，但離目標有七成以上的會員能夠加入，仍有一大段距離。

在一個機緣之下，由楊宜璋常務理事、蔡昌學常務監事及林工凱監事的建議下，開始規劃公會的APP。經過三個月公會APP團隊的努力，從與廠商的合約草擬及簽定、藝術總監蔡佳祝醫師APP畫面的設計、優化及測試，高雄市醫師公會專屬APP終於在11月3日醫師節慶祝大會由賴聰宏理事長以別開生面的方式宣布正式上線。短短2週即突破500位會員加入！為了鼓勵會員加入，除了於醫師節慶祝大會當天現場抽獎，後續又舉辦會員加入APP抽獎活動，送出iPad mini 及iPhone 11 Pro等大獎。

未來APP將詳載及開放報名公會各項活動、上課資料、公部門政令宣導、法規及各類訊息，並具有主動推播提醒的功能，同時也補現有的傳統官網之不足。期盼並歡迎所有的高雄市醫師公會會員能夠踴躍加入APP，以便隨時能掌握公會及政府相關部門最新且正確的訊息及動態。期待本會新創APP讓公會的功能透過科技平台更加落實，並進一步拉近公會與會員們的距離！

萬事起頭難，App籌備過程中有相當多繁瑣之事項待確認，智庫團隊百忙中仍不忘與廠商開會，為求時效性，大家分別開啟視訊會議共同討論。



於2019年11月15日應高醫鍾育志校長之邀，王志祿秘書長至高醫與諸位醫師介紹高雄市醫師公會新推出的App平台，除了說明該App系統的操作及運用，也分享了智庫團隊合作的心路歷程及實務運作的寶貴經驗。



公會公告



活動報名



公會會刊



會會刊



居家醫療
長照專區

醫療院所

會員專區

一個人可以走很快 一群人可以走更遠



贊助廠商



活動花絮



意見與回饋