

不滿血汗醫院 醫護人員出面揭弊

台灣醒報 台灣醒報 - 2014年5月4日 下午5:59

【台灣醒報記者方家敏台北報導】醫、護、病理人員長期受壓榨，街頭論壇揭弊開罵！基層護理工會與醫療人員選在護理師節前一日在人來人往的台北車站舉辦「Digital：向醫院挖糞吧！」挖糞論壇。醫護人員指出，醫院爲了賺門診費用要求民眾再三回診，並要護士強迫推銷健檢套餐，讓醫護人員卡在繁瑣的行政流程中，醫療品質下滑，資源無端浪費。

【醫病不爽開罵】一位腦性麻痺而致全身癱瘓患者是受到醫院歧視，本希望接受健康檢查，卻因爲醫院嫌麻煩不願安排他接受治療。另一名身障者也指出，很多脊椎損傷的身障患者無法順利排便，須藉由浣腸用的甘油球協助，但現行的醫療制度卻沒有專員協助，讓他們必須自己請人到府服務，「光是上個大號就要花300到500元，這樣合理嗎？」

一位精神病患者也現身說法表示，他們的病房中一名護士必須照顧20個病人，導致在精神病房中最重要的與病人會談，檢視病人用藥副作用的流程完全被忽略，醫院就像工廠一樣，護士都被卡在繁瑣的行政流程中而無法提供完整的服務；在長照機構服務的護理人員哽咽地說，她每天上大夜班，光是1人就要照顧117個老人，且往往要加班到上午12點且沒有加班費，讓她身心俱疲。

【門診階級化揭弊】衛生福利部台南醫院，年資超過15年的資深護士陳玉鳳指出，現在的門診像菜市場，民眾看病等很久，就是爲了衝醫院的業績，「明明不需要回診、只要靠完整的衛教就能讓疾病痊癒，卻爲了收門診費用，刻意要民眾的回診，造成醫護人員長時間工作而過勞。」

「門診變得非常忙碌，淪爲推銷商品的窗口，但也只幫助醫院提高業績，錢都被醫院賺走，多出的福利也沒有回饋給醫護人員。」陳玉鳳說，真正對病人有益的醫師護士應該透過完整的問診與教育，讓民眾有能力預防疾病，但在業績壓力下，每個病人所能得到的服務並不完整，而醫院的解決之道只是增設「自費門診」，讓願意自費看病的人優先看診，又形成階級化、資源分配不均的問題。

【健檢、癌篩搖錢樹】有護理人員指出，醫院不只推銷藥品、保健食品，甚至也半強迫式的推銷健康檢查與癌症篩檢。大部分醫院、診所都規定，只要刷了病人健保卡，發現他們符合資格，就必須強力推銷民眾做健檢、抽血，造成健保資源的濫用。對民眾而言可能無傷大雅，但醫院卻靠各式各樣的篩檢累積點數。

「一般診所的口腔篩檢每次可以得到5點，做滿100個篩檢就能累積分數，等到年終評鑑時就能得到更多好處，甚至升級爲大型的醫學中心。」在癌症病房工作的護士說，大部分癌末的病人應該不需要再進行癌症篩檢，但病房卻要求所有護士要求符合資格的病人進行癌症篩檢，每篩檢一次病房就能得到50元，做爲貼買紗布、棉花棒的費用，讓人力已經很吃緊的病房工作量又變得更大。

工傷受害者協會專員劉念雲表示，醫護人員之所以要額外加班，造成過勞，大多是因爲必須要執行沒有必要的額外業務，造成醫療品質下滑。護理人員勞動問題、民眾健康與資源分配不均環環相扣，造成醫病弱若相殘的窘境。