



◆ 卷頭言

醫療專業與公益並進，樂活提昇

高雄市醫師公會理事長 **蘇榮茂**

醫療暴力公訴罪通過後的期盼與 自省—醫師之執業尊嚴

醫療暴力事件是醫療人員心中的痛及潛在威脅，一旦發生，現場醫療人員所受到身心的傷害一輩子難忘，影響醫療人員未來從事醫療工作的心態及士氣，而且影響在醫療機構內就醫之病人及家屬的安全及權益，進一步影響五大科醫療人員的不足，進而影響醫療品質及民衆就醫權益，這絕對是社會之病，非國家之福。所以公會長久以來，一直督促及參與全聯會之相關法案活動，希望能修改及制定更完善的醫療法來保障各位醫師之執業權益及尊嚴。

103年1月14日，立法院第8屆第4會期第18次會議，三讀通過修正醫療法第二十四條及第一百零六條條文，業於103年1月29日經總統公布施行：醫療法「第二十四條 醫療機構應保持環境整潔、秩序安寧，不得妨礙公共衛生及安全。為保障病人就醫安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行，致生危害醫療安全或其設施。醫療機構應採必要措

施，以確保醫事人員執行醫療業務時之安全。違反第二項規定者，警察機關應協助排除或制止之；如涉及刑事責任者，應移送該管檢察官偵辦。」

醫療法「第一百零六條 違反第二十四條第二項規定者，處新臺幣三萬元以上五萬元以下罰鍰。如觸犯刑事責任者，應移送司法機關辦理。毀損醫療機構或其他相類場所內關於保護生命之設備，致生危險於他人之生命、身體或健康者，處三年以下有期徒刑、拘役或新台幣三十萬元以下罰金。對於醫事人員執行醫療業務時，施強暴、脅迫，足以妨害醫事人員執行醫療業務者，處三年以下有期徒刑、拘役或新台幣三十萬元以下罰金。犯前項之罪，因而致醫事人員於死者，處無期徒刑或七年以上有期徒刑；致重傷者，處三年以上十年以下有期徒刑。」

在醫療法第24條，第106條修正通過後，將可進一步保障全國民衆就醫與醫護人員之安全，希望能讓醫療環境在零暴力的優質環境下，使得醫療人員能更細心、用心、耐心、無怨無悔地為



病患提供最佳及最適宜的治療，來維護病人的健康，提升醫病間友善及信任的互動，帶給醫事人員執業安全及全民安心就醫的醫療環境。而當一旦遇到病人或家屬情緒上過度的反應時，除了請保全人員及警衛人員到場處理外，醫護人員應以平和的心，更耐心細心的解說溝通，以避免病家情緒性反應的惡化，引發不必要的暴力事件。因此期盼各醫療院所，平時要加強演練訓練各種突發事件的應對流程、態度及語言，讓“醫療場所需暴力”能夠確確實實的落實。

醫療糾紛調解經驗座談--預防勝於處理

2014年2月22日全聯會主辦醫療糾紛調解經驗座談，會中台北、台中、高雄三區各提出經驗討論分享。整體而言，在醫療糾紛調解過程中，要注意聆聽，要適當及適度的表示同情、不捨，拉近彼此間的距離，以取得雙方信任，如此才有成功的機會。北部之醫糾調解成功率最高，中部經由台中地方法院參與與協助，調解成功率亦成長很多。南部在高雄市地區，近年來在地方法院之院長及庭長的支持及推動下，希望能提昇醫糾調解之成功率。

作為一位調解員，要隨時抱著仁者之心、化解糾紛、減輕社會負擔，堵住訟源，也是善事一件，功德無量，不遜於築橋造路，造福世人。調解能讓雙

方各讓一步最棒，其次先使一方讓步或包容也還不錯，所謂不滿意但勉強可以接受亦不錯。假若此次調解不成，雖有遺憾，但決不能讓雙方加深仇恨，才有再次調解的機會，更不能讓自己（調解員）介入紛爭中，”公親變事主”最要不得。調解員除了要有法律常識外，更需要有充份的生活常識、社會經驗、社會歷練、細心分析，讓雙方聽得進調解員的見解，各自表達意見及不滿意的地方後，再與個別一方一方溝通，瞭解雙方的訴求及和解的條件，同時要告知醫療爭議之就醫病家及醫療人員雙方，保證決不將他們提出的條件內容及補償金額告知對方，以免成為未來法庭攻防的話題。當有一方或雙方提出和解條件時，應斟酌有無落差，再協調拉近雙方的認知落差，則成功率較大，另外道歉要注意道歉的方式是以口頭或登報行之，登報方式則要載明那些報社、版面多大及金額多少，以免造成困擾。

加強舉辦長期照顧之課程訓練—Level I II III

未來台灣之老人化社會日趨明顯，長照是未來醫療照顧重要的一環，在全聯會蘇清泉理事長所領導的團隊努力下，終於讓醫師在長照制度內有參與的角色與機會。即在「第7條—有接受醫事照護之長照服務者應經醫師出具意見書並由照管中心或縣市政府評估」。長



期照顧服務法已在103年元月6日及103年元月8日初審完畢，保留條文則留待黨團協商後再定案。而公會也積極的舉辦相關的訓練課程，在102年11月2日Level II長照訓練課程，與高雄市醫師公會視訊連線，讓更多的會員有機會取得Level I、II的訓練證明，目前公會並向全聯會蘇清泉理事長爭取續辦Level I、Level II、Level III的訓練課程，並與公會視訊連線方便會員報名參加取得訓練證明。

推動環保公益—壽山淨山活動

103年2月16日，下午1時30分會員集合於壽山動物園出入口，集合報到分發給每位參加者麵包、礦泉水及毛巾，並說明登山路線、安全注意事項及比賽規則，參加的人員有公會會員醫師本人、夫人眷屬及子女，相當熱絡，當天的天氣也是非常溫和，氣溫適中不冷不熱，上山時看到秀麗景色及大自然的青翠，歷經數百年歲月留下的巨木、大榕樹及海底礁石。木板樓梯及木板步道，走起來相當安全，即使碰到雨天，防滑度還是相當高，因好友同行邊走邊聊天，精神輕鬆，忘卻登山的疲勞，越走越有精神，一轉眼已到折返站，看看時間才走了50分鐘而已，休息一陣子領取環保塑膠袋及手套，準備下山時，撿拾垃圾一路走來，在步道兩側的細縫處也可發現垃圾，要相當細心才可以發現，

這顯示出登山客及遊客維護環境的公德心仍需提昇，而政府公園內的維護人員也需盡責維護。不過最後回到報到處整理垃圾時發現，除了紙屑、糖果、包裝紙、菸屁股外，還有人撿拾到巨大塑膠板、廢棄輪胎、帆布袋、塑膠椅..等，詢問怎麼可以找到這麼多大型垃圾，原來是在主幹道旁邊的支線，累積很多此類垃圾，由此可以看出公德心的教育還需加強，公園內維護人員工作時要更需要深入支線，確實做好維護大自然的清潔。

這次活動除了登山健身、增進聯誼友情及親情外，更把47公斤多的垃圾及廢棄物搬下山來，讓美麗的壽山，更增加一分生氣及活力，減少一分環保負擔，經由磅秤記錄最後選出20位“淨山高手”，每位高手獲得獎勵紅包一個，而每位參加者也獲得一個公會背包紀念品，此次活動能成功舉辦，得感謝公共關係委員會謝正毅召集人、楊榮超副召集人、所有公關福利委員、康總幹事及所有幹事的籌劃安排，更感謝徐新勇醫師及林和男幹事提前探勘路線及張貼路線指標，經由大家的團結合作及分工執行，讓這次有意義的活動圓滿完成。

樂活—持續推動提昇會員生活品質及身心健康活動

公關福利委員會將規劃安排舉辦高雄港半日遊活動，高雄港是台灣第一



大港，也曾經是世界十大吞吐量之一的港口，而今吞吐量雖已逐漸下降，但港邊周遭建設美景持續不斷，包括紅毛港園區、中船造船廠、世貿園區高雄展覽館、高雄圖書總館的興建、中鋼大樓的完成、85大樓、國硯大樓、真愛碼頭、香蕉碼頭、旗津沿岸的造船廠……等美景。

高雄港是台灣最大的國際港埠，港域遼闊、腹地廣大，扼台灣海峽與巴士海峽交匯之要衝，其西邊臨海有狹長沙洲(現為海鮮美食的旗津地區)為港灣的天然防波堤，加上南部氣候溫和、地理條件優良，港灣形勢天成為一天然良港。搭乘「觀光遊輪」了解高雄港的港灣形勢和港埠建設，最特殊的經驗就是從船上近觀港區各式的船舶，無論是商船、軍艦、貨輪和漁船，每個視野都有不相同的航海故事。高雄港半日遊，可體驗一趟海洋觀光休閒、文化之旅，全程大約二小時二十分鐘，由鹽埕真愛觀光碼頭出發，環繞高雄第一、二港口與整個旗津島，讓您直接體會港都忙碌的轉運中心作業、欣賞高雄港區的雄偉，更可以在遊艇上享受美食聯誼活動，讓大家都用更深入及不同角度，來欣賞我們高雄國際港都的另一種美麗。

薪傳--培育未來人才--會員子女獎學金制度

為了鼓勵公會會員子女就讀大學院校的優秀人才進修，公會計劃每年編列經費預算，提供20名獎學金給公會會員就讀大學的子女。目前正擬定規劃完善之章程，預計在今年四月份理監事會議討論通過以後，即可以公告實施，請大家給予期待及支持。目前公會之財務在理監事及幹部們的努力開源節流下，每年有多出一些盈餘的經費，可以作更有效的運用，在此感謝大家的努力及幫忙。有一句智者諺語—“教育是人類升沉之樞紐”，我們希望將公會之經費，取之於會員，用之於會員及其子女，為下一代優秀的人才提供獎勵，鼓勵他們向學及投入更深刻、更廣泛的學習，未來在各領域能夠發揮專才，對社會作出更好的貢獻，對我們高雄市醫師公會而言，也很高興能參與成為培育人才的搖籃，也希望未來這些優秀的新一輩人才能夠將這種精神往下傳承，一代傳一代，對更新一代的人才發展深入的關心及思考，醫界未來的路，台灣未來的路，才能愈走愈堅實而寬廣。