

團結就是力量： 屏東明揚國際公司 火災事故的失與得

—— 林楷城 / 高雄榮民總醫院 骨科部骨折創傷科 主任

當上帝為你關上一扇門的時候，必然會為你打開一扇窗。

2022年11月18日在高雄榮民總醫院的的大力支援之下，屏東榮民總醫院開啟了屏東地區醫療的嶄新一頁，因為公立醫院的責任下，成立之初設定的核心醫療發展項目之一就是急重症醫療，做法目標為強化屏東地區急重症醫療，藉由導入先進智慧急診之輔助，加上專業重症加護醫療，以及醫療專業人力的愛心醫療與護理，使得各類急重症病患得已積極恢復，讓重病者健康儘早恢復，回到家庭以及職場。

時間來到2023年09月22日晚間6點22分，屏東緊急醫療網通知有一家屏東科技園區的工廠發生爆炸之工安事件。屏東榮民總醫院距離事故地點明揚國際公司爆炸的廠房僅有10分鐘車程，是距離事發地點最近的急救責任醫院，所以預計會接收這次工安意外造成的大多數傷患。全院一二級主管接獲醫院啟動「大量傷患機制」召回簡訊，立即紛紛趕回醫院。院長、副院長、主任祕書很快到達現場進行指揮，包括尚未下班的同仁以及緊急召回的醫護與行政人員，總計有200

多位協助第一線救治傷患，依據分類以高效率初步救治後，對於需要後續治療的傷者立即收治傷患，當天醫院召回而出動的醫護人力比平常10位醫護多出20倍。加護病房團隊、開刀房團隊、病房團隊第一時間立即進行相關調度，盤點醫療量能提供急診現場運用。各科醫師、專科護理師、護理人員紛紛到達急診，分工合作，除了照顧因明揚事件產生的大量傷患之外，原有的急診醫療也沒有耽誤，仍持續進行一般急診求診的病患的照顧。

除了醫療團隊大出動，當然也有強大的後勤行政團隊成為堅強後盾，如補給室高效率快速將相關醫療耗材移動到急救現場，讓第一線醫護人員從事急救工作，社工室盡快調派專業員工提供心理層面協助，陪同家屬在大廳等候，安撫家屬之不安情緒，且專業的安排傷後家屬關懷，協助追蹤員工後續心理關懷作業，幫忙留意員工是否有創傷後壓力症候群之可能，如資訊室人員很快協助現場人員運用行動護理車執行緊急醫療通報系統、大量傷病患掛號等等，在啟動大量傷患事件時，系統快速因應、識別傷患身分，讓前線能快速取得檢驗報告單、藥品單等相關作業，醫企團隊協助現場掛號、人力調度、傷情統計等等。

當天情況事故來得又快又急，吳院長表示，當晚有派至台南上課，緊急趕回崗位的護理師表示：「從奇美醫院一路飆回來的路上不知被拍了幾張超速了」。事後退輔會主委馮世寬問趕回的護理師：「妳當時心裡在想什麼？」同仁回答「我們三個人只想著盡快回到醫院來幫忙」。屏東榮總共收治39位傷患，2位到院前明顯死亡、2位緊急處置後轉院，20位傷者住院。截至10月2日已有12位傷患順利出院，住院中8位，加護中心已無傷者。

這次事件的主要失去就是包括4名消防員殉職在內的十位罹難者，以及高達百位的輕重傷者，因為位於屏東地區的明揚公司之工作廠房主要從事高爾夫球製造，其重要的生產原料之一：聚丁二烯，此化合物看似安定，但當燃燒達到700度時會變成火藥，第一次爆炸引起大火，由於燃燒的高溫達到1000度，當超過聚丁二烯的燃點700度後，儲存中最大量的聚丁二烯原料或是加工後聚丁二烯半成品接連產生爆炸，因而造成

重大傷亡，對與亡者的生命逝去，我們致表哀傷，也為因公殉難的消防員致上最高敬意。

經歷此次嚴重事件，主要的「得」：

壹、團結屏東地區醫院量能

當日現場屏東基督教醫院醫務部陳志文部長在現場檢傷分流得宜，讓屏榮、屏基、部屏、寶建四家醫院聯手收治大多數傷患，屏榮成立之人力多數是高雄榮民總醫院總院及分院之現有及儲備人力為主要支柱，軟硬體部分也是將原有之高榮部分發揚光大，加以精進，如同吳東霖院長表示的「那一夜我們用行動證明了我們存在的價值」，屏榮成立設定的核心醫療發展項目急重症醫療得以實現，在此事件上的屏榮的開設確實提升了屏東地區緊急醫療的量能，也體現屏東緊急醫療區域聯防的效益。當晚屏榮透過緊急召回，全院除醫療人員外，包括行政、外包的勤務和清潔領班也配合調度人力支援，「一夜我們用行動證明了我們存在的價值」。

貳、團結高高屏緊急醫療量能

這次的明揚事件，當現場產生嚴重燒燙傷病患的時候，高高屏區域聯防機制便即刻啟動，醫療調度包括（一）收治病床：盤點高屏區燒燙傷、加護等特殊病床，並請求高屏區EMOC協調高雄醫學中心傷患收治。（二）救護車資源：調派救護車至醫療院所待命，啟動轉診機制。（三）醫事人員：啟動各院醫事人員備援機制，全力救災。（四）醫療藥品：緊急向開口契約廠商調度急救站醫療藥，此機制現場即協調高雄具有燒傷中心的醫院，第一時間接手嚴重燒燙傷傷患，讓屏東地區醫療量能夠集中照顧大部分屬於綜合性爆炸傷的傷患。當天就有幾位嚴重燒傷病患送往高雄榮總，長庚醫院，義大醫院，國軍左營醫院等有燒傷中心的醫院。

參、高榮及屏榮體系內合作

這次屏榮接收近4成的傷患，高榮第一時間接到高高屏緊急醫療網啟動大量傷患事件時，即刻表示全力給予相關醫療專業人員與物資協助，也表示可以隨時接手重症傷患。後續更指派整形外科專科醫師至屏榮共同照護傷患，以及指派心理團隊協助屏榮後續對於傷者及員工的心理關懷與重建。

肆、團結屏榮醫院骨科力量

屏榮骨科筭路藍縷，以啟山林，希望在屏東地區站穩腳步，協助醫院做中重度緊急醫療的後盾，這次事件第一時間科內同仁立即接受緊急召回，除了第一線立即按分組協助救治急診傷患外，當病患有診斷時當天就收治住院，且有一位患者為多處深度傷口，晚間就入急診手術房妥善處理，加上五位四肢骨折之傷者，骨科全科動員，應變及時，使病患得以第一時間救治及後續處理。

屏榮的創院宗旨為：同理關懷、協力共好、專業創新、主動當責。充分在這次的事件中發揮出來，也試著扮演好在屏東地區榮總系統深植深耕的準備，高榮的創院宗旨為：高質服務、雄心創新、榮耀生命、總歸愛心。表現在這次事件能夠自動自發出動的協助就是愛心愛人來救治人的表現，高榮的後盾一定是屏東地區民眾健康福祉的重大依據。

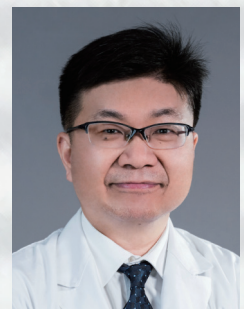
人的一生，不是得，就是失；人間事，得失而已！得中有失，失中有得，希望年輕打火英雄的生命沒有白白流逝，應該可以喚起我們對火場救災更一層認識，而我們的得就是古有明訓，團結就是力量，在本次事件中也展現TRM（team resource management）團隊資源管理的重要。

本文感謝

高雄榮總急診部長 黃豐締部長

屏東榮總重症醫學部 高高屏緊急醫療網秘書 周上琳主任

提供相關資料 特此致謝。



作者

林楷城 主任

國立陽明大學醫學系畢業

高雄榮民總醫院 骨科部骨折創傷科 主任

台灣骨創傷醫學會 理事

邀稿 | 許建仁